

GESTIONNAIRE CLIENTELE I.A.R.D (H/F)

Nous recherchons un « savoir être » plutôt qu'un « savoir-faire »

WARGNY Assurances (Paris 8^{ème}), courtier multi-spécialiste, intervient depuis 30 ans en conseil, intermédiation et gestion de contrats d'assurances d'entreprises et de particuliers.

Très attachés à la qualité de service (clientèle haut de gamme), nous recherchons un Gestionnaire Clientèle IARD, maîtrisant couramment l'allemand et disposant si possible d'une première expérience réussie, dans des fonctions similaires à celles décrites ci-dessous.

Wargny Assurances est une structure à taille humaine, jeune (moyenne d'âge 30 ans), dynamique et soucieuse des valeurs humaines. Nos valeurs sont la bienveillance et le professionnalisme

MISSIONS

Vous prenez en charge majoritairement la gestion des clients, le placement des risques, ainsi que la gestion des polices d'assurances de notre clientèle de Particuliers allemands :

- Prise en charge des appels téléphoniques des clients, définition des besoins clients
- Tarification des risques (Extranet Assureur et/ou négociation auprès des souscripteurs Compagnie) : Habitation, Automobile, RC Chasse
- Souscription et gestion des contrats de Particuliers
- Négociation des conditions de renouvellement, opérations de renouvellement
- Garant de l'image de Wargny Assurances auprès de la clientèle
- Calcul et/ou émission des appels de cotisation (pour les contrats en gestion confiée)

PROFIL

- ✓ Pratique courante de l'allemand (lu, écrit, parlé)
 - ✓ Formation : mini BAC + 2 et si possible en Assurance
 - ✓ Expérience : Si possible une première mission réussie dans une fonction similaire
 - ✓ Votre aisance relationnelle, votre dynamisme et votre sens du service client sont des atouts indispensables pour ce poste.
-
- ✓ Type de contrat : CDI 39 heures
 - ✓ Rémunération : 30 à 35 K€ selon expérience
 - ✓ Lieu de travail : 48 rue de la bienfaisance 75008 Paris

Merci d'adresser votre candidature (CV + Lettre de motivation) à l'adresse mail :

srobert@wargnyassurances.com